

### Was ist ein Providerwechsel?

Wenn Sie mit einem Domainnamen, den Sie bisher über einen anderen Dienstleister (Provider) registriert haben, zu Pluspol umziehen möchten, ist ein so genannter Providerwechsel erforderlich. Dazu haben die verschiedenen Domainregistrierungsstellen, z.B. DENIC (<http://www.denic.de>) für de-Domainnamen, ICANN (<http://www.icann.org>) für com-, net- und org-Domainnamen jeweils eigene Verfahren festgelegt. Grundsätzlich muss der Domainname für einen Providerwechsel beim bisherigen Provider gekündigt werden.

### Wie funktioniert ein Providerwechsel zu Pluspol?

Um einen Providerwechsel Ihres Domainnamens zu Pluspol einzuleiten, übersenden Sie bitte den ausgefüllten Web-Service-Vertrag an Pluspol. Geben Sie dabei bitte den oder die Domainnamen an, die per Providerwechsel zu Pluspol wechseln sollen.

Nach erfolgter Bestellung erhalten Sie umgehend eine E-Mail mit einem so genannten Providerwechselschreiben. Dieses Providerwechselschreiben benötigen wir, vom Inhaber der Domain unterschrieben, per Fax zurück. Nach Eingang des Schreibens bei Pluspol wird der Providerwechsel gestartet.

Das Providerwechselschreiben wird an die E-Mail-Adresse versandt, die Sie uns bei Ihrer Bestellung angeben. Bitte achten Sie darauf, dass Sie diese E-Mail-Adresse auch aktuell nutzen und abrufen können.

Zusätzlich kündigen Sie bitte den Domainnamen bei Ihrem bisherigen Provider, damit dieser dem später eingehenden Providerwechsel zustimmen kann. Prüfen Sie bitte auch, ob Sie gegebenenfalls den dazu gehörigen Tarif kündigen sollten.

### Wie kann eine Domain von einem anderen Inhaber übernommen werden?

In diesem Fall ist es wichtig, dass Sie das Providerwechselschreiben an den rechtmäßigen Inhaber der Domain zur Unterschrift weiterleiten und ihn bitten, das Schreiben an Pluspol zu senden und die Domain beim bisherigen Provider zu kündigen.

### Besonderheiten bei info-/biz/org-Domainnamen

Für die Übernahme einer info-, biz- und org-Domain benötigen wir den sogenannten Autorisierungs-Code. Diesen erhalten Sie von Ihrem bisherigen Provider. Bitte geben Sie diesen bei der Bestellung mit an.

### Besonderheiten bei ch-Domainnamen

Nach Eingang Ihrer Bestellung informieren wir die zuständige Registrierungsstelle für ch-Domainnamen Switch (<http://www.switch.ch>) über den gewünschten Providerwechsel zu Pluspol. Switch bittet danach den Inhaber des Domainnamens per E-Mail oder Fax um Zustimmung, welche innerhalb von 10 Tagen erfolgen muss.

Auch hier erhalten Sie von uns per E-Mail eine entsprechende Information.

### Haben Sie noch weitere Fragen?

Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch telefonisch unter 0800 / 8888256 oder per E-Mail an [info@pluspol.de](mailto:info@pluspol.de).